SUA DÚVIDA / ENTENDA SUA COMISSÃO

O que significa a etapa que aparece no painel?

Para quem indica

UM GUIA PARA CONSULTAR AGORA

Entenda e resolva.

Veja o que você pode fazer neste caso e quando procurar ajuda da ST1.

01 Sua dúvida

02 O que fazer

03 Onde pedir ajuda

Ler a resposta e o passo a passo >

Uma leitura rápida para ajudar você a seguir com clareza.

RESPOSTA DIRETA

O que significa a etapa que aparece no painel?

A etapa ajuda a mostrar onde a indicação está na jornada: registro, contratação, agenda ou conclusão do serviço, por exemplo. A comissão e o pagamento ainda precisam de suas próprias confirmações.

O QUE VOCÊ PODE FAZER AGORA

1. Leia o nome da etapa exibida.
2. Confira o que já foi confirmado na contratação.
3. Se o nome não estiver claro, peça uma explicação à ST1.

FIQUE ATENTO

Um nome de etapa não comprova, sozinho, que o dinheiro foi enviado.

Ainda precisa de ajuda? Veja a próxima página >

SE PRECISAR, FALE COM A ST1

Ainda precisa de ajuda?

Este é o próximo caminho para a sua dúvida.

QUANDO PROCURAR A ST1

Fale com a ST1 se o painel não corresponder ao que ocorreu com a instalação.

PARA FACILITAR A CONVERSA

Explique o que aconteceu e informe a referência da indicação, se tiver. Envie dados pessoais apenas pelo canal oficial. Sua senha e seus códigos ficam com você.

VOCÊ PODE COMEÇAR ASSIM

Olá! Minha dúvida é: O que significa a etapa que aparece no painel? O que aconteceu foi: [descreva sua situação].

Indica+
Seu próximo passo começa aqui.

Entrar no meu painel >

Falar com a ST1 >

Consultar o regulamento / Rever a orientação

Guia 083 / Edição 21.10.2026. Condições do caso seguem a regra ou oferta aplicável.