SUA DÚVIDA / ENTENDA SUA COMISSÃO

Discordo da comissão ou da análise. Como peço revisão?

Para quem indica

UM GUIA PARA CONSULTAR AGORA

Entenda e resolva.

Veja o que você pode fazer neste caso e quando procurar ajuda da ST1.

01 Sua dúvida

02 O que fazer

03 Onde pedir ajuda

Ler a resposta e o passo a passo >

Uma leitura rápida para ajudar você a seguir com clareza.

RESPOSTA DIRETA

Discordo da comissão ou da análise. Como peço revisão?

Você pode pedir uma revisão do caso. Explique qual ponto está diferente e apresente as informações da indicação para que a ST1 confira a regra e os fatos.

O QUE VOCÊ PODE FAZER AGORA

1. Informe a referência da indicação, se tiver.
2. Explique se discorda do valor, da participação ou do pagamento.
3. Peça a resposta da revisão e acompanhe o retorno.

FIQUE ATENTO

Um pedido de revisão não significa aprovação automática do valor contestado.

Ainda precisa de ajuda? Veja a próxima página >

SE PRECISAR, FALE COM A ST1

Ainda precisa de ajuda?

Este é o próximo caminho para a sua dúvida.

QUANDO PROCURAR A ST1

Use o canal oficial para apresentar a dúvida e as informações necessárias.

PARA FACILITAR A CONVERSA

Explique o que aconteceu e informe a referência da indicação, se tiver. Envie dados pessoais apenas pelo canal oficial. Sua senha e seus códigos ficam com você.

VOCÊ PODE COMEÇAR ASSIM

Olá! Minha dúvida é: Discordo da comissão ou da análise. Como peço revisão? O que aconteceu foi: [descreva sua situação].

Indica+
Seu próximo passo começa aqui.

Entrar no meu painel >

Falar com a ST1 >

Consultar o regulamento / Rever a orientação

Guia 084 / Edição 21.10.2026. Condições do caso seguem a regra ou oferta aplicável.