SUA DÚVIDA / RECEBA E CONFIRA

Minha chave PIX está errada ou desatualizada.

Para quem indica

UM GUIA PARA CONSULTAR AGORA

Entenda e resolva.

Veja o que você pode fazer neste caso e quando procurar ajuda da ST1.

01 Sua dúvida

02 O que fazer

03 Onde pedir ajuda

Ler a resposta e o passo a passo >

Uma leitura rápida para ajudar você a seguir com clareza.

RESPOSTA DIRETA

Minha chave PIX está errada ou desatualizada.

Corrija o dado pelo painel, se a função estiver disponível, ou peça ajuda à ST1. Se você já aguardava um pagamento, pergunte também se houve alguma tentativa de envio.

O QUE VOCÊ PODE FAZER AGORA

1. Confira qual dado precisa mudar.
2. Atualize pelo canal oficial e confirme o dado salvo.
3. Peça a verificação de eventual pagamento anterior.

FIQUE ATENTO

Corrigir a chave não desfaz uma transferência já realizada.

Ainda precisa de ajuda? Veja a próxima página >

SE PRECISAR, FALE COM A ST1

Ainda precisa de ajuda?

Este é o próximo caminho para a sua dúvida.

QUANDO PROCURAR A ST1

Fale com a ST1 imediatamente se o dado errado pode ter sido usado em um pagamento.

PARA FACILITAR A CONVERSA

Explique o que aconteceu e informe a referência da indicação, se tiver. Envie dados pessoais apenas pelo canal oficial. Sua senha e seus códigos ficam com você.

VOCÊ PODE COMEÇAR ASSIM

Olá! Minha dúvida é: Minha chave PIX está errada ou desatualizada. O que aconteceu foi: [descreva sua situação].

Indica+
Seu próximo passo começa aqui.

Entrar no meu painel >

Falar com a ST1 >

Consultar o regulamento / Rever a orientação

Guia 088 / Edição 21.10.2026. Condições do caso seguem a regra ou oferta aplicável.