SUA DÚVIDA / RECEBA E CONFIRA

Posso receber na conta ou chave PIX de outra pessoa?

Para quem indica

UM GUIA PARA CONSULTAR AGORA

Entenda e resolva.

Veja o que você pode fazer neste caso e quando procurar ajuda da ST1.

01 Sua dúvida

02 O que fazer

03 Onde pedir ajuda

Ler a resposta e o passo a passo >

Uma leitura rápida para ajudar você a seguir com clareza.

RESPOSTA DIRETA

Posso receber na conta ou chave PIX de outra pessoa?

Confirme a possibilidade com a ST1 antes de cadastrar um recebimento de terceiro. Titularidade e condições de pagamento precisam ser verificadas para o caso.

O QUE VOCÊ PODE FAZER AGORA

1. Informe que a conta não está em seu nome.
2. Pergunte qual regra e procedimento se aplicam.
3. Aguarde a confirmação antes de alterar o destinatário.

FIQUE ATENTO

Parentesco ou autorização por mensagem não garantem que a conta será aceita.

Ainda precisa de ajuda? Veja a próxima página >

SE PRECISAR, FALE COM A ST1

Ainda precisa de ajuda?

Este é o próximo caminho para a sua dúvida.

QUANDO PROCURAR A ST1

Procure a ST1 antes de informar dados de recebimento de outra pessoa.

PARA FACILITAR A CONVERSA

Explique o que aconteceu e informe a referência da indicação, se tiver. Envie dados pessoais apenas pelo canal oficial. Sua senha e seus códigos ficam com você.

VOCÊ PODE COMEÇAR ASSIM

Olá! Minha dúvida é: Posso receber na conta ou chave PIX de outra pessoa? O que aconteceu foi: [descreva sua situação].

Indica+
Seu próximo passo começa aqui.

Entrar no meu painel >

Falar com a ST1 >

Consultar o regulamento / Rever a orientação

Guia 089 / Edição 21.10.2026. Condições do caso seguem a regra ou oferta aplicável.