SUA DÚVIDA / RECEBA E CONFIRA

Minha comissão foi aprovada, mas ainda não caiu.

Para quem indica

UM GUIA PARA CONSULTAR AGORA

Entenda e resolva.

Veja o que você pode fazer neste caso e quando procurar ajuda da ST1.

01 Sua dúvida

02 O que fazer

03 Onde pedir ajuda

Ler a resposta e o passo a passo >

Uma leitura rápida para ajudar você a seguir com clareza.

RESPOSTA DIRETA

Minha comissão foi aprovada, mas ainda não caiu.

A aprovação pode acontecer antes do envio e do processamento do pagamento. Peça à ST1 a confirmação da situação: previsto, enviado ou com alguma pendência.

O QUE VOCÊ PODE FAZER AGORA

1. Confira a indicação e o valor aprovados.
2. Veja se existe data ou confirmação de pagamento.
3. Se não recebeu, peça a verificação do envio e do resultado.

FIQUE ATENTO

Não peça outro pagamento sem conferir o que aconteceu com o primeiro.

Ainda precisa de ajuda? Veja a próxima página >

SE PRECISAR, FALE COM A ST1

Ainda precisa de ajuda?

Este é o próximo caminho para a sua dúvida.

QUANDO PROCURAR A ST1

Fale com a ST1 se a data confirmada passou ou se não houver informação sobre o envio.

PARA FACILITAR A CONVERSA

Explique o que aconteceu e informe a referência da indicação, se tiver. Envie dados pessoais apenas pelo canal oficial. Sua senha e seus códigos ficam com você.

VOCÊ PODE COMEÇAR ASSIM

Olá! Minha dúvida é: Minha comissão foi aprovada, mas ainda não caiu. O que aconteceu foi: [descreva sua situação].

Indica+
Seu próximo passo começa aqui.

Entrar no meu painel >

Falar com a ST1 >

Consultar o regulamento / Rever a orientação

Guia 090 / Edição 21.10.2026. Condições do caso seguem a regra ou oferta aplicável.