SUA DÚVIDA / RECEBA E CONFIRA

Meu PIX ou TED foi rejeitado, devolvido ou cancelado.

Para quem indica

UM GUIA PARA CONSULTAR AGORA

Entenda e resolva.

Veja o que você pode fazer neste caso e quando procurar ajuda da ST1.

01 Sua dúvida

02 O que fazer

03 Onde pedir ajuda

Ler a resposta e o passo a passo >

Uma leitura rápida para ajudar você a seguir com clareza.

RESPOSTA DIRETA

Meu PIX ou TED foi rejeitado, devolvido ou cancelado.

Peça à ST1 a explicação do retorno e confira seus dados de recebimento. Uma nova tentativa precisa considerar o resultado da anterior.

O QUE VOCÊ PODE FAZER AGORA

1. Confira o motivo informado para o pagamento.
2. Revise seus dados pelo canal oficial.
3. Peça a orientação e a previsão confirmada da nova tentativa, se houver.

FIQUE ATENTO

Uma transferência tentada não significa dinheiro recebido.

Ainda precisa de ajuda? Veja a próxima página >

SE PRECISAR, FALE COM A ST1

Ainda precisa de ajuda?

Este é o próximo caminho para a sua dúvida.

QUANDO PROCURAR A ST1

Procure a ST1 quando não entender o retorno ou precisar corrigir o recebimento.

PARA FACILITAR A CONVERSA

Explique o que aconteceu e informe a referência da indicação, se tiver. Envie dados pessoais apenas pelo canal oficial. Sua senha e seus códigos ficam com você.

VOCÊ PODE COMEÇAR ASSIM

Olá! Minha dúvida é: Meu PIX ou TED foi rejeitado, devolvido ou cancelado. O que aconteceu foi: [descreva sua situação].

Indica+
Seu próximo passo começa aqui.

Entrar no meu painel >

Falar com a ST1 >

Consultar o regulamento / Rever a orientação

Guia 091 / Edição 21.10.2026. Condições do caso seguem a regra ou oferta aplicável.