SUA DÚVIDA / RECEBA E CONFIRA

O painel mostra pago, mas não encontro o dinheiro.

Para quem indica

UM GUIA PARA CONSULTAR AGORA

Entenda e resolva.

Veja o que você pode fazer neste caso e quando procurar ajuda da ST1.

01 Sua dúvida

02 O que fazer

03 Onde pedir ajuda

Ler a resposta e o passo a passo >

Uma leitura rápida para ajudar você a seguir com clareza.

RESPOSTA DIRETA

O painel mostra pago, mas não encontro o dinheiro.

Confira a conta de recebimento e o valor da indicação. Se o crédito não aparecer, peça à ST1 a verificação do pagamento relacionado a esse caso.

O QUE VOCÊ PODE FAZER AGORA

1. Consulte a movimentação da conta cadastrada.
2. Confira valor, data e indicação apontados no painel.
3. Informe a divergência pelo canal oficial.

FIQUE ATENTO

Não compartilhe extrato completo ou dados bancários em grupos abertos.

Ainda precisa de ajuda? Veja a próxima página >

SE PRECISAR, FALE COM A ST1

Ainda precisa de ajuda?

Este é o próximo caminho para a sua dúvida.

QUANDO PROCURAR A ST1

Fale com a ST1 se o pagamento indicado no painel não corresponder a um crédito identificado.

PARA FACILITAR A CONVERSA

Explique o que aconteceu e informe a referência da indicação, se tiver. Envie dados pessoais apenas pelo canal oficial. Sua senha e seus códigos ficam com você.

VOCÊ PODE COMEÇAR ASSIM

Olá! Minha dúvida é: O painel mostra pago, mas não encontro o dinheiro. O que aconteceu foi: [descreva sua situação].

Indica+
Seu próximo passo começa aqui.

Entrar no meu painel >

Falar com a ST1 >

Consultar o regulamento / Rever a orientação

Guia 092 / Edição 21.10.2026. Condições do caso seguem a regra ou oferta aplicável.