SUA DÚVIDA / RECEBA E CONFIRA

Disseram que meu pagamento foi solicitado. Já vou receber?

Para quem indica

UM GUIA PARA CONSULTAR AGORA

Entenda e resolva.

Veja o que você pode fazer neste caso e quando procurar ajuda da ST1.

01 Sua dúvida

02 O que fazer

03 Onde pedir ajuda

Ler a resposta e o passo a passo >

Uma leitura rápida para ajudar você a seguir com clareza.

RESPOSTA DIRETA

Disseram que meu pagamento foi solicitado. Já vou receber?

Uma solicitação indica que o caso foi encaminhado para uma etapa de pagamento. Para saber se o dinheiro foi enviado, peça a confirmação da execução e da previsão.

O QUE VOCÊ PODE FAZER AGORA

1. Pergunte qual etapa foi concluída.
2. Confira se existe data de envio confirmada.
3. Acompanhe o recebimento na conta cadastrada.

FIQUE ATENTO

Solicitação de pagamento não é comprovante de transferência.

Ainda precisa de ajuda? Veja a próxima página >

SE PRECISAR, FALE COM A ST1

Ainda precisa de ajuda?

Este é o próximo caminho para a sua dúvida.

QUANDO PROCURAR A ST1

Fale com a ST1 quando a informação recebida não esclarecer a previsão do seu caso.

PARA FACILITAR A CONVERSA

Explique o que aconteceu e informe a referência da indicação, se tiver. Envie dados pessoais apenas pelo canal oficial. Sua senha e seus códigos ficam com você.

VOCÊ PODE COMEÇAR ASSIM

Olá! Minha dúvida é: Disseram que meu pagamento foi solicitado. Já vou receber? O que aconteceu foi: [descreva sua situação].

Indica+
Seu próximo passo começa aqui.

Entrar no meu painel >

Falar com a ST1 >

Consultar o regulamento / Rever a orientação

Guia 093 / Edição 21.10.2026. Condições do caso seguem a regra ou oferta aplicável.