SUA DÚVIDA / RECEBA E CONFIRA

Recebi a comissão duas vezes. O que faço?

Para quem indica

UM GUIA PARA CONSULTAR AGORA

Entenda e resolva.

Veja o que você pode fazer neste caso e quando procurar ajuda da ST1.

01 Sua dúvida

02 O que fazer

03 Onde pedir ajuda

Ler a resposta e o passo a passo >

Uma leitura rápida para ajudar você a seguir com clareza.

RESPOSTA DIRETA

Recebi a comissão duas vezes. O que faço?

Informe a ST1 pelo canal oficial para conferir se houve dois créditos ou apenas duas informações sobre o mesmo pagamento. Aguarde a orientação sobre o valor.

O QUE VOCÊ PODE FAZER AGORA

1. Confira as duas movimentações na sua conta.
2. Avise a ST1 sobre a possível duplicidade.
3. Peça o procedimento oficial antes de movimentar o valor em dúvida.

FIQUE ATENTO

Não devolva dinheiro para uma chave enviada por um contato não confirmado.

Ainda precisa de ajuda? Veja a próxima página >

SE PRECISAR, FALE COM A ST1

Ainda precisa de ajuda?

Este é o próximo caminho para a sua dúvida.

QUANDO PROCURAR A ST1

Procure a ST1 para validar o ocorrido e qualquer orientação de devolução.

PARA FACILITAR A CONVERSA

Explique o que aconteceu e informe a referência da indicação, se tiver. Envie dados pessoais apenas pelo canal oficial. Sua senha e seus códigos ficam com você.

VOCÊ PODE COMEÇAR ASSIM

Olá! Minha dúvida é: Recebi a comissão duas vezes. O que faço? O que aconteceu foi: [descreva sua situação].

Indica+
Seu próximo passo começa aqui.

Entrar no meu painel >

Falar com a ST1 >

Consultar o regulamento / Rever a orientação

Guia 094 / Edição 21.10.2026. Condições do caso seguem a regra ou oferta aplicável.