SUA DÚVIDA / RECEBA E CONFIRA

O pagamento pode ter ido para a pessoa errada.

Para quem indica

UM GUIA PARA CONSULTAR AGORA

Entenda e resolva.

Veja o que você pode fazer neste caso e quando procurar ajuda da ST1.

01 Sua dúvida

02 O que fazer

03 Onde pedir ajuda

Ler a resposta e o passo a passo >

Uma leitura rápida para ajudar você a seguir com clareza.

RESPOSTA DIRETA

O pagamento pode ter ido para a pessoa errada.

Avise imediatamente a ST1 e peça a verificação do destinatário e da transação. O resultado e a solução dependem da análise do pagamento.

O QUE VOCÊ PODE FAZER AGORA

1. Informe a indicação e o que levou à suspeita.
2. Confira os dados de recebimento registrados na sua conta.
3. Aguarde a orientação oficial para o caso.

FIQUE ATENTO

Não faça transferência informal para terceiros tentando corrigir o problema.

Ainda precisa de ajuda? Veja a próxima página >

SE PRECISAR, FALE COM A ST1

Ainda precisa de ajuda?

Este é o próximo caminho para a sua dúvida.

QUANDO PROCURAR A ST1

Procure a ST1 assim que identificar uma possível divergência de destinatário.

PARA FACILITAR A CONVERSA

Explique o que aconteceu e informe a referência da indicação, se tiver. Envie dados pessoais apenas pelo canal oficial. Sua senha e seus códigos ficam com você.

VOCÊ PODE COMEÇAR ASSIM

Olá! Minha dúvida é: O pagamento pode ter ido para a pessoa errada. O que aconteceu foi: [descreva sua situação].

Indica+
Seu próximo passo começa aqui.

Entrar no meu painel >

Falar com a ST1 >

Consultar o regulamento / Rever a orientação

Guia 095 / Edição 21.10.2026. Condições do caso seguem a regra ou oferta aplicável.