SUA DÚVIDA / DÚVIDAS E SITUAÇÕES ESPECIAIS

# Quais dados devo enviar ao atendimento?

Para quem usa o Indica+

UM GUIA PARA CONSULTAR AGORA

## Entenda e resolva.

Veja o que você pode fazer neste caso e quando procurar ajuda da ST1.

01 Sua dúvida

02 O que fazer

03 Onde pedir ajuda

Ler a resposta e o passo a passo >

Uma leitura rápida para ajudar você a seguir com clareza.

RESPOSTA DIRETA

# Quais dados devo enviar ao atendimento?

Envie somente o que for necessário para a dúvida e pelo canal oficial. Se houver solicitação de documento ou dado financeiro, confirme a finalidade e como fazer o envio.

O QUE VOCÊ PODE FAZER AGORA

1. Explique primeiro qual é sua dúvida.
2. Confira quais informações são necessárias.
3. Envie os dados solicitados de forma reservada.

FIQUE ATENTO

Sua senha e seus códigos de acesso devem ficar com você.

Ainda precisa de ajuda? Veja a próxima página >

SE PRECISAR, FALE COM A ST1

# Ainda precisa de ajuda?

Este é o próximo caminho para a sua dúvida.

## QUANDO PROCURAR A ST1

Confirme com a ST1 se receber uma solicitação estranha ou não reconhecer o contato.

## PARA FACILITAR A CONVERSA

Explique o que aconteceu e informe a referência da indicação, se tiver. Envie dados pessoais apenas pelo canal oficial. Sua senha e seus códigos ficam com você.

### VOCÊ PODE COMEÇAR ASSIM

Olá! Minha dúvida é: Quais dados devo enviar ao atendimento? O que aconteceu foi: [descreva sua situação].

## Indica+
## Seu próximo passo começa aqui.

Entrar no meu painel >

Falar com a ST1 >

Consultar o regulamento / Rever a orientação

Guia 098 / Edição 21.10.2026. Condições do caso seguem a regra ou oferta aplicável.