SUA DÚVIDA / DÚVIDAS E SITUAÇÕES ESPECIAIS

Minha indicação entrou em uma conferência adicional.

Para quem indica

UM GUIA PARA CONSULTAR AGORA

Entenda e resolva.

Veja o que você pode fazer neste caso e quando procurar ajuda da ST1.

01 Sua dúvida

02 O que fazer

03 Onde pedir ajuda

Ler a resposta e o passo a passo >

Uma leitura rápida para ajudar você a seguir com clareza.

RESPOSTA DIRETA

Minha indicação entrou em uma conferência adicional.

Peça à ST1 uma posição sobre o caso e sobre qualquer informação que você precise apresentar. Uma análise adicional não é, por si só, a conclusão de que houve irregularidade.

O QUE VOCÊ PODE FAZER AGORA

1. Confira qual indicação está sendo analisada.
2. Responda às solicitações pelo canal oficial.
3. Acompanhe a conclusão e peça esclarecimentos se necessário.

FIQUE ATENTO

Não altere dados ou crie outro registro para tentar contornar a análise.

Ainda precisa de ajuda? Veja a próxima página >

SE PRECISAR, FALE COM A ST1

Ainda precisa de ajuda?

Este é o próximo caminho para a sua dúvida.

QUANDO PROCURAR A ST1

Fale com a ST1 se não souber o que está pendente ou como acompanhar o resultado.

PARA FACILITAR A CONVERSA

Explique o que aconteceu e informe a referência da indicação, se tiver. Envie dados pessoais apenas pelo canal oficial. Sua senha e seus códigos ficam com você.

VOCÊ PODE COMEÇAR ASSIM

Olá! Minha dúvida é: Minha indicação entrou em uma conferência adicional. O que aconteceu foi: [descreva sua situação].

Indica+
Seu próximo passo começa aqui.

Entrar no meu painel >

Falar com a ST1 >

Consultar o regulamento / Rever a orientação

Guia 100 / Edição 21.10.2026. Condições do caso seguem a regra ou oferta aplicável.