SUA DÚVIDA / DÚVIDAS E SITUAÇÕES ESPECIAIS

Quero reclamar sobre o atendimento ou minha comissão.

Para quem usa o Indica+

UM GUIA PARA CONSULTAR AGORA

Entenda e resolva.

Veja o que você pode fazer neste caso e quando procurar ajuda da ST1.

01 Sua dúvida

02 O que fazer

03 Onde pedir ajuda

Ler a resposta e o passo a passo >

Uma leitura rápida para ajudar você a seguir com clareza.

RESPOSTA DIRETA

Quero reclamar sobre o atendimento ou minha comissão.

Explique o problema pelo canal oficial e diga qual informação ou solução precisa. Apresente a referência da indicação, se houver, sem expor seus dados em publicações abertas.

O QUE VOCÊ PODE FAZER AGORA

1. Resuma o que aconteceu e quando.
2. Informe o que já foi confirmado e o que continua pendente.
3. Peça uma posição e acompanhe o retorno.

FIQUE ATENTO

Evite publicar CPF, conta bancária, comprovante completo ou dados de outras pessoas.

Ainda precisa de ajuda? Veja a próxima página >

SE PRECISAR, FALE COM A ST1

Ainda precisa de ajuda?

Este é o próximo caminho para a sua dúvida.

QUANDO PROCURAR A ST1

Use o contato oficial da ST1 para registrar a reclamação e pedir a análise.

PARA FACILITAR A CONVERSA

Explique o que aconteceu e informe a referência da indicação, se tiver. Envie dados pessoais apenas pelo canal oficial. Sua senha e seus códigos ficam com você.

VOCÊ PODE COMEÇAR ASSIM

Olá! Minha dúvida é: Quero reclamar sobre o atendimento ou minha comissão. O que aconteceu foi: [descreva sua situação].

Indica+
Seu próximo passo começa aqui.

Entrar no meu painel >

Falar com a ST1 >

Consultar o regulamento / Rever a orientação

Guia 101 / Edição 21.10.2026. Condições do caso seguem a regra ou oferta aplicável.