SUA DÚVIDA / DÚVIDAS E SITUAÇÕES ESPECIAIS

A internet da pessoa indicada deu problema. Minha comissão muda?

Para quem indica

UM GUIA PARA CONSULTAR AGORA

Entenda e resolva.

Veja o que você pode fazer neste caso e quando procurar ajuda da ST1.

01 Sua dúvida

02 O que fazer

03 Onde pedir ajuda

Ler a resposta e o passo a passo >

Uma leitura rápida para ajudar você a seguir com clareza.

RESPOSTA DIRETA

A internet da pessoa indicada deu problema. Minha comissão muda?

A falha do serviço e a comissão precisam ser verificadas para o caso. Oriente a pessoa a procurar suporte e peça separadamente a posição sobre sua indicação.

O QUE VOCÊ PODE FAZER AGORA

1. Peça ao titular que relate o problema da conexão à ST1.
2. Consulte a situação da indicação no painel.
3. Pergunte se existe alguma condição que afete sua comissão.

FIQUE ATENTO

Uma falha técnica não deve ser tratada por você como cancelamento automático da comissão.

Ainda precisa de ajuda? Veja a próxima página >

SE PRECISAR, FALE COM A ST1

Ainda precisa de ajuda?

Este é o próximo caminho para a sua dúvida.

QUANDO PROCURAR A ST1

Fale com a ST1 para esclarecer o serviço e a comissão, cada um com sua referência.

PARA FACILITAR A CONVERSA

Explique o que aconteceu e informe a referência da indicação, se tiver. Envie dados pessoais apenas pelo canal oficial. Sua senha e seus códigos ficam com você.

VOCÊ PODE COMEÇAR ASSIM

Olá! Minha dúvida é: A internet da pessoa indicada deu problema. Minha comissão muda? O que aconteceu foi: [descreva sua situação].

Indica+
Seu próximo passo começa aqui.

Entrar no meu painel >

Falar com a ST1 >

Consultar o regulamento / Rever a orientação

Guia 102 / Edição 21.10.2026. Condições do caso seguem a regra ou oferta aplicável.