SUA DÚVIDA / DÚVIDAS E SITUAÇÕES ESPECIAIS

Prometeram um valor ou benefício diferente. O que faço?

Para quem indica

UM GUIA PARA CONSULTAR AGORA

Entenda e resolva.

Veja o que você pode fazer neste caso e quando procurar ajuda da ST1.

01 Sua dúvida

02 O que fazer

03 Onde pedir ajuda

Ler a resposta e o passo a passo >

Uma leitura rápida para ajudar você a seguir com clareza.

RESPOSTA DIRETA

Prometeram um valor ou benefício diferente. O que faço?

Guarde a informação recebida e peça à ST1 a conferência da oferta, da campanha e da data. A diferença precisa ser esclarecida antes de você contar com aquela condição.

O QUE VOCÊ PODE FAZER AGORA

1. Localize a mensagem ou proposta recebida.
2. Informe a indicação e explique a diferença.
3. Peça a confirmação da condição aplicável.

FIQUE ATENTO

Compartilhe a evidência apenas no atendimento reservado, sem expor dados de terceiros.

Ainda precisa de ajuda? Veja a próxima página >

SE PRECISAR, FALE COM A ST1

Ainda precisa de ajuda?

Este é o próximo caminho para a sua dúvida.

QUANDO PROCURAR A ST1

Procure a ST1 se o benefício anunciado não corresponder ao informado depois.

PARA FACILITAR A CONVERSA

Explique o que aconteceu e informe a referência da indicação, se tiver. Envie dados pessoais apenas pelo canal oficial. Sua senha e seus códigos ficam com você.

VOCÊ PODE COMEÇAR ASSIM

Olá! Minha dúvida é: Prometeram um valor ou benefício diferente. O que faço? O que aconteceu foi: [descreva sua situação].

Indica+
Seu próximo passo começa aqui.

Entrar no meu painel >

Falar com a ST1 >

Consultar o regulamento / Rever a orientação

Guia 103 / Edição 21.10.2026. Condições do caso seguem a regra ou oferta aplicável.