SUA DÚVIDA / DÚVIDAS E SITUAÇÕES ESPECIAIS

Um print ou comprovante expôs meus dados.

Para quem usa o Indica+

UM GUIA PARA CONSULTAR AGORA

Entenda e resolva.

Veja o que você pode fazer neste caso e quando procurar ajuda da ST1.

01 Sua dúvida

02 O que fazer

03 Onde pedir ajuda

Ler a resposta e o passo a passo >

Uma leitura rápida para ajudar você a seguir com clareza.

RESPOSTA DIRETA

Um print ou comprovante expôs meus dados.

Avise a ST1 e evite compartilhar novamente o material. Informe onde ocorreu a exposição e peça orientação sobre o tratamento do caso.

O QUE VOCÊ PODE FAZER AGORA

1. Guarde apenas a referência necessária para relatar o ocorrido.
2. Informe o canal ou local em que o dado apareceu.
3. Peça atendimento sobre proteção de dados pelo canal oficial.

FIQUE ATENTO

Não republique o arquivo para mostrar o problema a mais pessoas.

Ainda precisa de ajuda? Veja a próxima página >

SE PRECISAR, FALE COM A ST1

Ainda precisa de ajuda?

Este é o próximo caminho para a sua dúvida.

QUANDO PROCURAR A ST1

Procure a ST1 assim que identificar a exposição.

PARA FACILITAR A CONVERSA

Explique o que aconteceu e informe a referência da indicação, se tiver. Envie dados pessoais apenas pelo canal oficial. Sua senha e seus códigos ficam com você.

VOCÊ PODE COMEÇAR ASSIM

Olá! Minha dúvida é: Um print ou comprovante expôs meus dados. O que aconteceu foi: [descreva sua situação].

Indica+
Seu próximo passo começa aqui.

Entrar no meu painel >

Falar com a ST1 >

Consultar o regulamento / Rever a orientação

Guia 104 / Edição 21.10.2026. Condições do caso seguem a regra ou oferta aplicável.