SUA DÚVIDA / DÚVIDAS E SITUAÇÕES ESPECIAIS

Como peço acesso, correção ou exclusão dos meus dados?

Para quem usa o Indica+

UM GUIA PARA CONSULTAR AGORA

Entenda e resolva.

Veja o que você pode fazer neste caso e quando procurar ajuda da ST1.

01 Sua dúvida

02 O que fazer

03 Onde pedir ajuda

Ler a resposta e o passo a passo >

Uma leitura rápida para ajudar você a seguir com clareza.

RESPOSTA DIRETA

Como peço acesso, correção ou exclusão dos meus dados?

Faça a solicitação à ST1, dizendo qual pedido deseja realizar. Pode ser necessário confirmar sua identidade antes de tratar as informações da conta.

O QUE VOCÊ PODE FAZER AGORA

1. Use o contato oficial da ST1.
2. Explique se quer consultar, corrigir ou solicitar a exclusão de dados.
3. Siga a orientação de identificação e acompanhe a resposta.

FIQUE ATENTO

O tratamento do pedido pode envolver análise sobre registros que precisam ser mantidos.

Ainda precisa de ajuda? Veja a próxima página >

SE PRECISAR, FALE COM A ST1

Ainda precisa de ajuda?

Este é o próximo caminho para a sua dúvida.

QUANDO PROCURAR A ST1

Peça à ST1 o direcionamento ao atendimento responsável por dados pessoais.

PARA FACILITAR A CONVERSA

Explique o que aconteceu e informe a referência da indicação, se tiver. Envie dados pessoais apenas pelo canal oficial. Sua senha e seus códigos ficam com você.

VOCÊ PODE COMEÇAR ASSIM

Olá! Minha dúvida é: Como peço acesso, correção ou exclusão dos meus dados? O que aconteceu foi: [descreva sua situação].

Indica+
Seu próximo passo começa aqui.

Entrar no meu painel >

Falar com a ST1 >

Consultar o regulamento / Rever a orientação

Guia 105 / Edição 21.10.2026. Condições do caso seguem a regra ou oferta aplicável.