SUA DÚVIDA / DÚVIDAS E SITUAÇÕES ESPECIAIS

O programa mudou. Como ficam minhas indicações?

Para quem indica

UM GUIA PARA CONSULTAR AGORA

Entenda e resolva.

Veja o que você pode fazer neste caso e quando procurar ajuda da ST1.

01 Sua dúvida

02 O que fazer

03 Onde pedir ajuda

Ler a resposta e o passo a passo >

Uma leitura rápida para ajudar você a seguir com clareza.

RESPOSTA DIRETA

O programa mudou. Como ficam minhas indicações?

Confira o comunicado e o regulamento atualizados e peça à ST1 a condição aplicável aos seus casos pendentes. Mudança no programa não esclarece automaticamente o resultado de cada indicação.

O QUE VOCÊ PODE FAZER AGORA

1. Localize quais indicações ainda estão em andamento.
2. Leia o comunicado ou a nova regra publicada.
3. Peça confirmação sobre as condições desses casos.

FIQUE ATENTO

Não use uma campanha encerrada como promessa de benefício para novas indicações.

Ainda precisa de ajuda? Veja a próxima página >

SE PRECISAR, FALE COM A ST1

Ainda precisa de ajuda?

Este é o próximo caminho para a sua dúvida.

QUANDO PROCURAR A ST1

Procure a ST1 se houver dúvida sobre transição, suspensão ou encerramento do programa.

PARA FACILITAR A CONVERSA

Explique o que aconteceu e informe a referência da indicação, se tiver. Envie dados pessoais apenas pelo canal oficial. Sua senha e seus códigos ficam com você.

VOCÊ PODE COMEÇAR ASSIM

Olá! Minha dúvida é: O programa mudou. Como ficam minhas indicações? O que aconteceu foi: [descreva sua situação].

Indica+
Seu próximo passo começa aqui.

Entrar no meu painel >

Falar com a ST1 >

Consultar o regulamento / Rever a orientação

Guia 107 / Edição 21.10.2026. Condições do caso seguem a regra ou oferta aplicável.