SUA DÚVIDA / DÚVIDAS E SITUAÇÕES ESPECIAIS

Não encontrei minha dúvida nos guias. Onde peço ajuda?

Para quem usa o Indica+

UM GUIA PARA CONSULTAR AGORA

Entenda e resolva.

Veja o que você pode fazer neste caso e quando procurar ajuda da ST1.

01 Sua dúvida

02 O que fazer

03 Onde pedir ajuda

Ler a resposta e o passo a passo >

Uma leitura rápida para ajudar você a seguir com clareza.

RESPOSTA DIRETA

Não encontrei minha dúvida nos guias. Onde peço ajuda?

Use o contato disponível no site oficial do Indica+ ou da ST1. Explique a situação com suas palavras e informe a referência da indicação, se existir.

O QUE VOCÊ PODE FAZER AGORA

1. Conte o que aconteceu e qual resposta precisa.
2. Diga o que já conferiu no painel, se for o caso.
3. Peça uma orientação específica para sua situação.

FIQUE ATENTO

Não compartilhe senha ou códigos de acesso para pedir ajuda.

Ainda precisa de ajuda? Veja a próxima página >

SE PRECISAR, FALE COM A ST1

Ainda precisa de ajuda?

Este é o próximo caminho para a sua dúvida.

QUANDO PROCURAR A ST1

Acesse o site oficial para localizar o atendimento da ST1.

PARA FACILITAR A CONVERSA

Explique o que aconteceu e informe a referência da indicação, se tiver. Envie dados pessoais apenas pelo canal oficial. Sua senha e seus códigos ficam com você.

VOCÊ PODE COMEÇAR ASSIM

Olá! Minha dúvida é: Não encontrei minha dúvida nos guias. Onde peço ajuda? O que aconteceu foi: [descreva sua situação].

Indica+
Seu próximo passo começa aqui.

Entrar no meu painel >

Falar com a ST1 >

Consultar o regulamento / Rever a orientação

Guia 108 / Edição 21.10.2026. Condições do caso seguem a regra ou oferta aplicável.