SUA DÚVIDA / USE O INDICA+ COM FACILIDADE

A contratação não aparece ligada à minha indicação.

Para quem indica

UM GUIA PARA CONSULTAR AGORA

Entenda e resolva.

Veja o que você pode fazer neste caso e quando procurar ajuda da ST1.

01 Sua dúvida

02 O que fazer

03 Onde pedir ajuda

Ler a resposta e o passo a passo >

Uma leitura rápida para ajudar você a seguir com clareza.

RESPOSTA DIRETA

A contratação não aparece ligada à minha indicação.

Peça à ST1 a conferência da relação entre a indicação e a contratação. Nome parecido ou informação de serviço, isoladamente, não esclarece esse vínculo.

O QUE VOCÊ PODE FAZER AGORA

1. Localize a referência da indicação.
2. Informe que a pessoa contratou e o que não aparece corretamente.
3. Peça a verificação sem criar outro cadastro.

FIQUE ATENTO

Não use a conta ou o contrato de outra pessoa para tentar alterar o vínculo.

Ainda precisa de ajuda? Veja a próxima página >

SE PRECISAR, FALE COM A ST1

Ainda precisa de ajuda?

Este é o próximo caminho para a sua dúvida.

QUANDO PROCURAR A ST1

Fale com a ST1 se a contratação confirmada não estiver relacionada à indicação esperada.

PARA FACILITAR A CONVERSA

Explique o que aconteceu e informe a referência da indicação, se tiver. Envie dados pessoais apenas pelo canal oficial. Sua senha e seus códigos ficam com você.

VOCÊ PODE COMEÇAR ASSIM

Olá! Minha dúvida é: A contratação não aparece ligada à minha indicação. O que aconteceu foi: [descreva sua situação].

Indica+
Seu próximo passo começa aqui.

Entrar no meu painel >

Falar com a ST1 >

Consultar o regulamento / Rever a orientação

Guia 110 / Edição 21.10.2026. Condições do caso seguem a regra ou oferta aplicável.