SUA DÚVIDA / USE O INDICA+ COM FACILIDADE

Meu painel diz que a atualização está pendente. E agora?

Para quem indica

UM GUIA PARA CONSULTAR AGORA

Entenda e resolva.

Veja o que você pode fazer neste caso e quando procurar ajuda da ST1.

01 Sua dúvida

02 O que fazer

03 Onde pedir ajuda

Ler a resposta e o passo a passo >

Uma leitura rápida para ajudar você a seguir com clareza.

RESPOSTA DIRETA

Meu painel diz que a atualização está pendente. E agora?

Uma pendência de atualização pode exigir verificação das informações. Ela não deve ser interpretada por você como confirmação de instalação, comissão ou pagamento.

O QUE VOCÊ PODE FAZER AGORA

1. Anote a mensagem exibida e a indicação relacionada.
2. Confira o que já foi confirmado pela ST1 sobre o caso.
3. Peça ajuda se a informação não se atualizar ou estiver divergente.

FIQUE ATENTO

Não repita o cadastro ou o envio para tentar forçar uma atualização.

Ainda precisa de ajuda? Veja a próxima página >

SE PRECISAR, FALE COM A ST1

Ainda precisa de ajuda?

Este é o próximo caminho para a sua dúvida.

QUANDO PROCURAR A ST1

Procure a ST1 se o aviso impedir uma ação ou não corresponder à situação real.

PARA FACILITAR A CONVERSA

Explique o que aconteceu e informe a referência da indicação, se tiver. Envie dados pessoais apenas pelo canal oficial. Sua senha e seus códigos ficam com você.

VOCÊ PODE COMEÇAR ASSIM

Olá! Minha dúvida é: Meu painel diz que a atualização está pendente. E agora? O que aconteceu foi: [descreva sua situação].

Indica+
Seu próximo passo começa aqui.

Entrar no meu painel >

Falar com a ST1 >

Consultar o regulamento / Rever a orientação

Guia 111 / Edição 21.10.2026. Condições do caso seguem a regra ou oferta aplicável.