SUA DÚVIDA / USE O INDICA+ COM FACILIDADE

Minha comissão entrou em um lote. Isso significa que recebi?

Para quem indica

UM GUIA PARA CONSULTAR AGORA

Entenda e resolva.

Veja o que você pode fazer neste caso e quando procurar ajuda da ST1.

01 Sua dúvida

02 O que fazer

03 Onde pedir ajuda

Ler a resposta e o passo a passo >

Uma leitura rápida para ajudar você a seguir com clareza.

RESPOSTA DIRETA

Minha comissão entrou em um lote. Isso significa que recebi?

Lote é um agrupamento de pagamentos em processamento ou conferência. A informação precisa ser acompanhada da situação do seu pagamento para confirmar o recebimento.

O QUE VOCÊ PODE FAZER AGORA

1. Pergunte se o seu pagamento está apenas previsto ou já foi enviado.
2. Confira a data informada para o caso.
3. Verifique o crédito na conta cadastrada.

FIQUE ATENTO

Entrar em um lote não é o mesmo que ter o dinheiro creditado.

Ainda precisa de ajuda? Veja a próxima página >

SE PRECISAR, FALE COM A ST1

Ainda precisa de ajuda?

Este é o próximo caminho para a sua dúvida.

QUANDO PROCURAR A ST1

Fale com a ST1 se não houver confirmação do resultado do seu pagamento.

PARA FACILITAR A CONVERSA

Explique o que aconteceu e informe a referência da indicação, se tiver. Envie dados pessoais apenas pelo canal oficial. Sua senha e seus códigos ficam com você.

VOCÊ PODE COMEÇAR ASSIM

Olá! Minha dúvida é: Minha comissão entrou em um lote. Isso significa que recebi? O que aconteceu foi: [descreva sua situação].

Indica+
Seu próximo passo começa aqui.

Entrar no meu painel >

Falar com a ST1 >

Consultar o regulamento / Rever a orientação

Guia 113 / Edição 21.10.2026. Condições do caso seguem a regra ou oferta aplicável.