SUA DÚVIDA / USE O INDICA+ COM FACILIDADE

Como informo um erro no site para conseguir ajuda?

Para quem usa o Indica+

UM GUIA PARA CONSULTAR AGORA

Entenda e resolva.

Veja o que você pode fazer neste caso e quando procurar ajuda da ST1.

01 Sua dúvida

02 O que fazer

03 Onde pedir ajuda

Ler a resposta e o passo a passo >

Uma leitura rápida para ajudar você a seguir com clareza.

RESPOSTA DIRETA

Como informo um erro no site para conseguir ajuda?

Descreva o que tentou fazer, o que apareceu e quando ocorreu. Isso ajuda a ST1 a entender o problema sem precisar da sua senha.

O QUE VOCÊ PODE FAZER AGORA

1. Anote a página e a ação que apresentou erro.
2. Informe o horário e a mensagem exibida.
3. Se enviar imagem, esconda senhas, códigos e dados desnecessários.

FIQUE ATENTO

Não envie um extrato ou documento completo quando uma descrição do erro for suficiente.

Ainda precisa de ajuda? Veja a próxima página >

SE PRECISAR, FALE COM A ST1

Ainda precisa de ajuda?

Este é o próximo caminho para a sua dúvida.

QUANDO PROCURAR A ST1

Use o canal oficial da ST1 para relatar a dificuldade.

PARA FACILITAR A CONVERSA

Explique o que aconteceu e informe a referência da indicação, se tiver. Envie dados pessoais apenas pelo canal oficial. Sua senha e seus códigos ficam com você.

VOCÊ PODE COMEÇAR ASSIM

Olá! Minha dúvida é: Como informo um erro no site para conseguir ajuda? O que aconteceu foi: [descreva sua situação].

Indica+
Seu próximo passo começa aqui.

Entrar no meu painel >

Falar com a ST1 >

Consultar o regulamento / Rever a orientação

Guia 114 / Edição 21.10.2026. Condições do caso seguem a regra ou oferta aplicável.