SUA DÚVIDA / USE O INDICA+ COM FACILIDADE

Um guia ou mensagem diz algo diferente da regra. O que vale?

Para quem usa o Indica+

UM GUIA PARA CONSULTAR AGORA

Entenda e resolva.

Veja o que você pode fazer neste caso e quando procurar ajuda da ST1.

01 Sua dúvida

02 O que fazer

03 Onde pedir ajuda

Ler a resposta e o passo a passo >

Uma leitura rápida para ajudar você a seguir com clareza.

RESPOSTA DIRETA

Um guia ou mensagem diz algo diferente da regra. O que vale?

Confira a condição oficial aplicável à sua indicação e peça esclarecimento à ST1. Um guia de ajuda resume orientações e não substitui o regulamento ou a oferta correspondente.

O QUE VOCÊ PODE FAZER AGORA

1. Compare a mensagem com a regra ou proposta recebida.
2. Anote a diferença e a indicação afetada.
3. Peça à ST1 a confirmação da condição do seu caso.

FIQUE ATENTO

Não escolha sozinho a condição mais vantajosa como se ela já estivesse confirmada.

Ainda precisa de ajuda? Veja a próxima página >

SE PRECISAR, FALE COM A ST1

Ainda precisa de ajuda?

Este é o próximo caminho para a sua dúvida.

QUANDO PROCURAR A ST1

Fale com a ST1 quando houver conflito entre comunicado, guia, painel ou proposta.

PARA FACILITAR A CONVERSA

Explique o que aconteceu e informe a referência da indicação, se tiver. Envie dados pessoais apenas pelo canal oficial. Sua senha e seus códigos ficam com você.

VOCÊ PODE COMEÇAR ASSIM

Olá! Minha dúvida é: Um guia ou mensagem diz algo diferente da regra. O que vale? O que aconteceu foi: [descreva sua situação].

Indica+
Seu próximo passo começa aqui.

Entrar no meu painel >

Falar com a ST1 >

Consultar o regulamento / Rever a orientação

Guia 116 / Edição 21.10.2026. Condições do caso seguem a regra ou oferta aplicável.