SUA DÚVIDA / USE O INDICA+ COM FACILIDADE

Como confirmo se minha dúvida foi resolvida?

Para quem usa o Indica+

UM GUIA PARA CONSULTAR AGORA

Entenda e resolva.

Veja o que você pode fazer neste caso e quando procurar ajuda da ST1.

01 Sua dúvida

02 O que fazer

03 Onde pedir ajuda

Ler a resposta e o passo a passo >

Uma leitura rápida para ajudar você a seguir com clareza.

RESPOSTA DIRETA

Como confirmo se minha dúvida foi resolvida?

Confira o resultado da ação no seu caso. Uma resposta recebida pode orientar o próximo passo; veja também se o acesso, o dado, a indicação ou o pagamento ficaram como esperado.

O QUE VOCÊ PODE FAZER AGORA

1. Retome a dúvida que você queria resolver.
2. Confira a informação ou o resultado correspondente.
3. Se ainda houver diferença, explique à ST1 o que continua pendente.

FIQUE ATENTO

Uma previsão de solução ainda precisa ser acompanhada do resultado.

Ainda precisa de ajuda? Veja a próxima página >

SE PRECISAR, FALE COM A ST1

Ainda precisa de ajuda?

Este é o próximo caminho para a sua dúvida.

QUANDO PROCURAR A ST1

Procure a ST1 se a orientação recebida não resolver a situação descrita.

PARA FACILITAR A CONVERSA

Explique o que aconteceu e informe a referência da indicação, se tiver. Envie dados pessoais apenas pelo canal oficial. Sua senha e seus códigos ficam com você.

VOCÊ PODE COMEÇAR ASSIM

Olá! Minha dúvida é: Como confirmo se minha dúvida foi resolvida? O que aconteceu foi: [descreva sua situação].

Indica+
Seu próximo passo começa aqui.

Entrar no meu painel >

Falar com a ST1 >

Consultar o regulamento / Rever a orientação

Guia 118 / Edição 21.10.2026. Condições do caso seguem a regra ou oferta aplicável.